



สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค



สำนักงานเขตกรุงเทพมหานคร

5 ข้อต้องรู้...ก่อนซื้อรถมือสอง

หลายครั้งที่จะได้ยินคำถาม “ซื้อรถมือสองดีไหม?” “ซื้อรถมือสองคุ้มค่าไหม?” ซึ่งเป็นคำถามที่คงไม่สามารถตัดสินใจให้ใครได้แบบฟันธง เพราะการตัดสินใจเลือกซื้อรถยนต์มือสองหรือรถยนต์ใช้แล้วเกิดได้จากหลายปัจจัยไม่ว่าจะเป็นการตัดสินใจซื้อเพราะข้อจำกัดทางการเงิน ปัจจัยด้านความคุ้มค่าของราคาของรถยนต์เมื่อเปรียบเทียบกับการออกรถยนต์ใหม่ หรือการเลือกหารถยนต์เพื่อเก็บสะสมตามความชอบของแต่ละบุคคล

ถึงตอนนี้เราจึงมีข้อแนะนำ 5 ข้อ ควรรู้ในการเลือกซื้อรถมือสอง เพราะรถมือสองคือรถที่ผ่านการใช้งานมาแล้วมีการชำรุดไปตามกาลเวลา ซึ่งบางทีการตรวจสอบสภาพเพื่อซื้อรถมือสองนั้นต้องใช้ความเชี่ยวชาญพอสมควรไม่ว่าจะเป็นการซื้อจากเจ้าของรถโดยตรงหรือการซื้อจากผู้ประกอบการรถยนต์ใช้แล้ว โดยวิธีสังเกตง่ายๆ ดังนี้

1. ตรวจสอบสภาพภายนอกของโครงสร้างว่ามีส่วนไหนที่เอียงผิดปกติ เช่น กันชน ฝากระโปรง เสาหลังคา คานหน้ารถ ประตู รวมถึงการตรวจดูรอยพับการเก็บเข้ามุมต่าง ๆ ของรถ หากมีตำหนิอาจจะเป็นรถที่เกิดอุบัติเหตุ
2. ความหนาของสี โดยทั่วไปอาจจะใช้วิธีการเคาะหรือใช้อุปกรณ์ตรวจความหนาของสี ในการซื้อรถยนต์ใช้แล้ว อย่าเลือกที่ทำสีใหม่มาทั้งคันโดยไม่มีเหตุผลที่ดี เพราะต้องระวังรถที่เกิดจากการชนหนักหรือคว่ำมา
3. การฟังเสียงเครื่องยนต์ โดยการสตาร์ทรถยนต์ซักพักให้เครื่องยนต์เริ่มร้อน แล้วดูว่ารอบเครื่องเดินนิ่งหรือไม่ ดูที่หน้าปัดวัดรอบก็ได้ว่าเข็มเดินนิ่งหรือเปล่าส่วิงไปมา หรือเสียงผิดปกติดังออกมาหรือไม่ ตรวจสอบเลขระยะการใช้งานให้สอดคล้องกับปีของรถยนต์นั้น ๆ ถ้ารถมีอายุหลายปีแต่เลขระยะน้อยควรตั้งข้อสงสัยว่ามีการปรับเลขระยะ และการทดลองขับเพื่อตรวจสอบความผิดปกติ
4. การตรวจสอบประวัติการถือครองรถยนต์นั้น ๆ จากเล่มทะเบียนโดยจะบอกชื่อผู้ครอบครองที่ถูกต้องตามกฎหมายทั้งหมด โดยสามารถตรวจสอบที่กรมขนส่งทางบก แผนกทะเบียนรถ จะทราบได้ว่าข้อมูลที่ได้รับมาเป็นข้อมูลที่ถูกต้องหรือยัง
5. การเลือกซื้อรถยนต์ใช้แล้วต้องคำนึงถึงค่างวดชำระ หากผู้ซื้อไม่ได้ชำระด้วยเงินสด เพราะอัตราดอกเบี้ยรถยนต์ใช้แล้วจะมีราคาดอกเบี้ยที่สูงกว่าการเช่าซื้อรถยนต์มือหนึ่งอยู่พอสมควร

ทั้งนี้ สคบ. ขอแนะนำให้ผู้บริโภคอ่านฉลากรถยนต์ใช้แล้วเพื่อประกอบการตัดสินใจ โดยผู้บริโภคสามารถตรวจสอบรายละเอียด ราคา ยี่ห้อรถ ยี่ห้อเครื่องยนต์ สี รุ่นปี วันจดทะเบียน เลขทะเบียน ข้อมูลการประกันภัยจากผู้ประกอบธุรกิจโดยจะต้องจัดทำฉลากข้อมูลอันเป็นสาระสำคัญเกี่ยวกับรถยนต์ใช้แล้ว เพื่อประกอบการพิจารณาในการตัดสินใจเลือกซื้อรถยนต์ใช้แล้วตามประกาศคณะกรรมการว่าด้วยฉลาก ฉบับที่ 35 (พ.ศ. 2556) เรื่อง ให้รถยนต์ใช้แล้วเป็นสินค้าที่ควบคุมฉลาก





สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

ข่าว
สคบ.



สำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์

รับเหมาก่อสร้าง ธุรกิจนี้ควบคุมสัญญา

การซื้อขายสินค้าหรือบริการต่าง ๆ การได้รับของแถมของรางวัลอาจเป็นเรื่องที่ดี แต่การได้ของแถมที่มาพร้อมกับสินค้าหรือบริการบางอย่าง เช่น การก่อสร้างอาคาร ตึก บ้าน เรือน เพื่ออยู่อาศัยที่เป็นความล่าช้า ละทิ้งงาน รายละเอียดงานจ้างไม่ตรงตามที่ตกลงกัน หรือการเบิกเงินก่อนระยะเวลาการจ้างที่เนืองานไม่ได้ตามสัดส่วน จากปัญหาข้างต้น เพื่อเป็นการคุ้มครองสิทธิผู้บริโภคตามกฎหมาย คณะกรรมการว่าด้วยสัญญา จึงได้ออกประกาศและกำหนดให้ธุรกิจการรับจ้างก่อสร้างอาคารเพื่อการอยู่อาศัยเป็นธุรกิจที่ควบคุมสัญญา (ประกาศคณะกรรมการว่าด้วยสัญญา เรื่อง ให้ธุรกิจการรับจ้างก่อสร้างอาคารเพื่อการอยู่อาศัยเป็นธุรกิจที่ควบคุมสัญญา พ.ศ. 2559)

โดยประกาศดังกล่าว ได้กำหนดให้การก่อสร้างอาคารขึ้นใหม่ทั้งหมด การสร้างขึ้นแทนของเดิม การเตรียมงานหรือขั้นตอนการทำงานอื่น ๆ ที่จำเป็น ที่ผู้ประกอบการธุรกิจหรือผู้รับเหมาก่อสร้างต้องดำเนินการตามสัญญาจ้างสร้างอาคารเพื่อให้การก่อสร้างอาคารสำเร็จ สัญญาจ้างก่อสร้างอาคารเพื่อการอยู่อาศัยที่ผู้ประกอบการธุรกิจทำกับผู้บริโภค ต้องมีข้อความเป็นภาษาไทยที่สามารถเห็นและอ่านได้อย่างชัดเจน มีขนาดตัวอักษรไม่เล็กกว่าสองมิลลิเมตร โดยมีจำนวนไม่เกินสิบเอ็ดตัวอักษรในหนึ่งนิ้ว และจะต้องใช้ข้อสัญญาที่มีสาระสำคัญและเงื่อนไขดังต่อไปนี้

1. รายละเอียดเกี่ยวกับสถานที่ทำสัญญา
2. ราคาค่าก่อสร้างทั้งหมดที่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม
3. บัญชีแสดงปริมาณวัสดุที่ใช้ในการก่อสร้างและราคา
4. งานตามกับการชำระเงินตามเนืองานที่ได้สัดส่วนในแต่ละงวด
5. ระยะเวลาในการยื่นคำขออนุญาตก่อสร้างอาคารต่อหน่วยงาน
6. ระยะเวลาการรับจ้างสร้างอาคารให้แล้วเสร็จ
7. ผู้ประกอบการธุรกิจต้องรับผิดชอบเพื่อความเสียหายใด ๆ ที่เกิดขึ้น เนื่องจากความชำรุดบกพร่องของอาคาร โครงสร้าง ส่วนควบ อุปกรณ์อันเป็นส่วนประกอบที่สำคัญ รั่ว กำแพง ภายในระยะเวลาตามที่ประกาศกำหนด
8. ผู้บริโภคมีสิทธิที่จะแก้ไขหรือเพิ่มเติม หรือลดงานจากรูปแบบและรายละเอียดตามสัญญาได้โดยไม่ต้องเลิกสัญญา สามารถตกลงราคากันใหม่ในส่วนที่มีการแก้ไขหรือเพิ่มเติมหรือลดงาน

9. ผู้ประกอบการธุรกิจ...

9. ผู้ประกอบธุรกิจจะดำเนินการก่อสร้างให้เป็นไปตามรูปแบบและรายการที่รับอนุญาตจากพนักงานตามกฎหมายและต้องมีมาตรฐานไม่ต่ำกว่ามาตรฐานที่กำหนดไว้ตามกฎหมายและวิชาชีพ
10. การผิดสัญญา การเลิกสัญญาหรือไม่ปฏิบัติตามสัญญาข้อหนึ่งข้อใด ผู้ประกอบธุรกิจจะต้องระบุเหตุใน
เรื่องนั้น ๆ ไว้เป็นการเฉพาะ
11. หากผู้ประกอบธุรกิจไม่เริ่มทำการก่อสร้างภายในระยะเวลาที่กำหนดตามสัญญา หรือล่าช้า โดยไม่ใช่
ความผิดของผู้บริโภค ให้ผู้บริโภคมีสิทธิบอกเลิกสัญญา เรียกเงินที่ผู้บริโภคได้ชำระไปแล้ว หรือค่าปรับเป็น
รายวันได้

ทั้งนี้ ต้องไม่ใช่ข้อสัญญาที่มีลักษณะหรือมีความหมายที่เป็นการยกเว้นหรือจำกัดความรับผิด
จากการผิดสัญญาหรือการเลิกสัญญาโดยไม่ต้องบอกกล่าวแก่ผู้บริโภค หรือให้สิทธิในการเปลี่ยนแปลง
รายละเอียดเกี่ยวกับการก่อสร้าง ราคา ค่าใช้จ่ายหรือเงื่อนไขต่าง ๆ หรือเงื่อนไขอื่น ๆ ที่เป็นการเอาเปรียบ
ผู้บริโภค



กองเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ หมายเลขโทรศัพท์ ๐๒ ๑๔๑๓๔๗๐-๕ โทรสาร ๐๒ ๑๔๓ ๙๗๗๒-๓ E-mail : pr.ocpb@gmail.com



สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

สำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์

รู้ก่อน ซื้ออัญมณีผ่านทางออนไลน์

“อัญมณี” นับเป็นเครื่องประดับที่ได้รับความนิยมอีกประเภท เพราะมีความสวยงาม มีมูลค่า จึงได้รับความนิยมนำมาสวมใส่เป็นเครื่องประดับกัน ซึ่งอัญมณีที่จำหน่ายกัน มีทั้งอัญมณีแท้ที่เกิดจากธรรมชาติ อัญมณีแท้ที่ผ่านการปรับปรุงคุณภาพ อัญมณีสังเคราะห์ และอัญมณีเลียนแบบ การเลือกซื้อเครื่องประดับอัญมณี ผู้ซื้อจึงต้องมีความรู้เฉพาะทาง เพื่อให้ได้เครื่องประดับอัญมณีที่เหมาะสมกับมูลค่า

หน่วยงานภาครัฐได้เล็งเห็นความสำคัญในการสร้างความเชื่อมั่นการเลือกซื้ออัญมณีและเครื่องประดับของผู้บริโภค โดยเป็นการบูรณาการร่วมกันของสถาบันวิจัยและพัฒนาอัญมณีและเครื่องประดับแห่งชาติ (องค์การมหาชน) สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.) กระทรวงพาณิชย์ กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา และ กองบัญชาการตำรวจท่องเที่ยว ได้จัดโครงการ “ซื้อด้วยความมั่นใจ” (Buy With Confidence) โดยแสดงสติ๊กเกอร์ตราสัญลักษณ์ BWC ติดอยู่หน้าร้านค้า หรือหน้า Website ของร้านค้า สามารถเข้าดูรายละเอียดของสินค้าที่แสดงหนังสือรับรองฉบับจริงจากร้านค้า สำหรับตรวจสอบความถูกต้องของสินค้าที่จำหน่ายก่อนตัดสินใจซื้อเครื่องประดับอัญมณีนั่นๆ



ทั้งนี้หากผู้บริโภคต้องการซื้ออัญมณีและเครื่องประดับผ่านช่องทางออนไลน์ ไม่ว่าจะเป็นการขายผ่านแพลตฟอร์มอีคอมเมิร์ซ หรือการไลฟ์สดผ่านช่องทางโซเชียลมีเดียต่างๆ เช่น เฟซบุ๊ก โดยผู้ขายมักจะแสดงภาพใบรับรองคุณภาพสินค้าเพื่อสร้างความน่าเชื่อถือให้แก่ผู้ซื้อ เพื่อเป็นการสร้างความเชื่อมั่นให้กับการซื้อขายสินค้าอัญมณีและเครื่องประดับ แต่ยังมีพบว่ามี**การปลอมแปลงใบรับรองคุณภาพ**ในรูปแบบต่างๆ เช่น การพิมพ์เลียนแบบ การทำซ้ำ การแก้ไขข้อความบนใบรับรอง หรือการนำตราสัญลักษณ์รับรองต่างๆ ไปใช้ในการโฆษณาสินค้าโดยไม่ได้รับอนุญาต และสินค้าไม่ได้ผ่านการตรวจสอบจริง ซึ่งก่อให้เกิดความเข้าใจผิด สร้างความเสียหายให้แก่ผู้บริโภคได้รับสินค้าที่ไม่มีคุณภาพตามที่ต้องการ หรือไม่ตรงกับการโฆษณา

การโฆษณาสินค้าในราคาที่ถูกลงกว่าปกติ หรือต่ำกว่าท้องตลาดมากนัก แนะนำให้ผู้บริโภคพิจารณารายละเอียดสินค้าควบคู่กับรายละเอียดใบรับรองคุณภาพสินค้าอัญมณีและเครื่องประดับ โดยต้องเข้าไปค้นหาและศึกษารายละเอียดต่างๆ ให้ตรงตามกับภาพสินค้าที่จำหน่าย รวมทั้งหารายละเอียดของร้านค้า การตรวจสอบคอมเมนต์ของผู้ซื้อรายก่อนหน้า อันดับ Rating ของผู้ขาย อีกทั้งจำเป็นต้องศึกษาราคาของอัญมณีนั่นๆ ในท้องตลาดก่อนเลือกซื้ออัญมณีและเครื่องประดับในแต่ละครั้งก่อนตัดสินใจซื้อ





สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

สำนักงานกรรณบัตร

เลือกใช้คาร์ซีทที่ได้มาตรฐานและใช้งานอย่างถูกวิธี

เนื่องจากกฎหมายบังคับใช้ที่นั่งนิรภัย หรือ “คาร์ซีท” (Car Seat) เพื่อป้องกันไม่让孩子ได้รับอันตรายหากเกิดอุบัติเหตุทางถนน ผู้ปกครองต้องจัดที่นั่งนิรภัย สำหรับเด็กอายุไม่เกิน 6 ขวบหรือมีความสูงไม่เกิน 135 เซนติเมตร เพื่อความปลอดภัยของบุตรหลานจึงควรเลือกใช้คาร์ซีทที่ได้มาตรฐานและใช้งานอย่างถูกวิธี จะช่วยป้องกันอุบัติเหตุได้ ดังนั้น มาดูวิธีเลือกซื้อกันดีกว่า

คาร์ซีทมาตรฐานมีอยู่ 3 แบบ คือ คาร์ซีทแบบนั่งหันหน้าไปด้านหลังรถและแบบปรับเอนไปกับที่นั่ง เหมาะสำหรับเด็กแรกเกิดจนถึงอายุประมาณ 12 เดือน และเด็กที่น้ำหนักตัวไม่เกิน 10 กิโลกรัม คาร์ซีทชนิดนี้ จะปกป้องศีรษะ ลำคอ และกระดูกสันหลังได้ดีที่สุด คาร์ซีทแบบที่นั่งหันไปทางหน้ารถเหมาะกับเด็กที่มีอายุมากกว่า 1 ขวบ และมีน้ำหนักตัวเกิน 9 กิโลกรัม คาร์ซีทแบบมีพนักพิงด้านหลังเหมาะกับเด็กที่มีน้ำหนักตัว 15 – 18 กิโลกรัม และแบบไม่มีพนักพิงด้านหลัง เหมาะกับเด็กที่มีอายุตั้งแต่ 6 ปีขึ้นไปที่มีน้ำหนักตัว 22 -25 กิโลกรัม และสามารถนั่งตัวตรงได้แล้ว ควรเลือกคาร์ซีทที่มีขนาดพอดีกับน้ำหนักตัวและส่วนสูงของเด็ก เพื่อให้เด็กรู้สึกสบายและสายรัดจะได้อยู่ในตำแหน่งที่ไม่หลวมเกินไปไม่รัดคอให้อึดอัด

สิ่งสำคัญที่จะช่วยให้การใช้คาร์ซีทเกิดประโยชน์สูงสุดคือ การใช้ให้ถูกวิธี ดังนี้ เมื่อนำเด็กทารกเกิดใหม่นั่งคาร์ซีท ควรปรับมุมการนั่งของเด็กให้ได้ 45 องศา ซึ่งคาร์ซีทบางรุ่นก็มีขีดแสดงองศาให้ดูง่ายขึ้น แต่ถ้าไม่มีให้ใช้กระดาษสีเหลี่ยมจัตุรัสพับครึ่งตามมุม คือมุม 45 องศาที่เราจะใช้เป็นตัวเปรียบเทียบ ด้วยการเอาด้านที่ยาวที่สุดของสามเหลี่ยมไปลองทาบกับแนวพนักพิงหลังของคาร์ซีท ถ้าเราทาบมุมถูกต้องและแน่นหนาดีพอ ด้านสั้นของสามเหลี่ยมจะต้องทำมุมขนานกับพื้นโลก และนั่นหมายถึงติดตั้งคาร์ซีททำมุม 45 องศาได้ตามต้องการแล้ว

เมื่อติดตั้งคาร์ซีทลงบนเบาะของรถ จะต้องตั้งไว้อยู่ใกล้กับจุดที่เข็มขัดนิรภัยของรถผ่านตลอดมาที่ตัวคาร์ซีท แล้วใช้เข็มขัดนิรภัยล็อกคาร์ซีทให้แน่นๆ ถ้าคาร์ซีทนั้นติดตั้งอย่างถูกต้องจะสามารถยับยั้งไปทางซ้าย ขวา หรือข้างหน้าได้ไม่เกิน 1 นิ้ว ถ้ายับได้มากกว่านี้แสดงว่าติดตั้งไม่แน่นพอ สายรัดจะต้องไม่สามารถดึงขึ้นมาได้ จะต้องดึงราบไปกับตัวเด็ก ถ้ายังดึงสายรัดขึ้นมาได้ แปลว่ายังรัดไม่แน่นพอ เด็กทารกที่อายุยังไม่ถึง 1 ขวบ และน้ำหนักตัวยังไม่ถึง 9 กิโลกรัม ยังไม่ควรให้นั่งคาร์ซีทแบบหันไปด้านหน้ารถ เพราะกระดูกสันหลังของเด็กวัยนี้ยังไม่สมบูรณ์ เมื่อเกิดการเบรคแรงๆ หรือเกิดอุบัติเหตุ ศีรษะของเด็กจะถูกแรงเหวี่ยงของตัวรถกระชากไปข้างหน้า ทั้งนี้การติดตั้งควรติดตั้งจากผู้ประกอบการที่มีประสบการณ์และเป็นไปตามมาตรฐานสากล

